

# AVISO DE PRIVACIDAD

## AVISO DE PRIVACIDAD DE DIGITALIZA TXT S.A. DE C.V. (“DTX”).

Su privacidad y confianza son muy importantes para DTX. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Para DTX, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. DTX, tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento esta política de privacidad en nuestra página de Internet.

En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

### 1. Datos del Responsable

DTX, una Sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en 2ª Cda. Olivar de los Padres # 27, Col. Olivar de los Padres, CP 01780, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

### 2. Datos Personales

DTX recabará de usted los datos personales (“[Datos Personales](#)”) que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios (“[Servicios](#)”) ya sea (i) directamente o (ii) a través de sus socios comerciales. Dichos Datos Personales incluyen los siguientes datos: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, y correo electrónico.

### 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

(i) la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de la empresa, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; el procesamiento de órdenes y suscripciones y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación, perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripción a programas de lealtad.

- (ii) la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios;
- (iii) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones;
- (iv) contactarlo para cualquier tema relacionado a los Servicios o al presente Aviso de Privacidad.

#### **4. Transferencia de datos.**

A fin de cumplir con las finalidades antes descritas, DTX requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios. Asimismo, DTX se asegurará, a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

#### **5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la Unidad Especial de Atención al Público.

I) Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

II) Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

III) Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV) Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

A fin de llevar a cabo dicho acceso, rectificación, cancelación u oposición, Usted debe enviar una solicitud al correo electrónico [info@digitalizatxt.com](mailto:info@digitalizatxt.com), atención: datos personales (la "Solicitud"). La Solicitud deberá contener, por lo menos, la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a la Solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (i.e. identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal de la persona que tramita la Solicitud en su nombre y representación (i.e. carta poder firmada ante dos testigos acompañada de copia de las identificaciones oficiales del otorgante de la carta poder y del representante legal); (iii) una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación de sus datos personales. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.



De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), DTX cuenta con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su Solicitud para notificarle la determinación adoptada a través del correo electrónico o domicilio que usted haya proporcionado en la Solicitud y, en caso de resultar procedente, DTX contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de notificación para hacerla efectiva. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

#### **6. Cambios a la Política de Privacidad**

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se realizará por DTX mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página web, o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantenga DTX registrada.

#### **7. Derechos Adicionales**

Como titular de los Datos Personales, usted tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

Acepto el tratamiento y transferencia de mis datos personales de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad el día 02 de enero de 2018.

---

Nombre y firma